



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
ДЕПАРТАМЕНТ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

ул. Омская, 4а, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628606
Телефон: (3466) 41-69-79, тел./факс: (3466) 62-36-93, электронная почта: dgkh@n-vartovsk.ru

[Дата документа] № [Номер документа]

На № _____ от _____

**Руководителям
предприятий, обществ**

**Товариществам
собственников жилья**

Во исполнение письма Департамента региональной безопасности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.05.2025, письма Прокуратуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.04.2025 по факту продолжающегося роста количества зарегистрированных уголовно наказуемых деяний, совершенных с использованием IT-технологий на территории автономного округа, прошу рассмотреть возможность размещения информации по данной тематике на официальном сайте предприятия (общества), а также на оборотах квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Информацию о проделанной работе необходимо направить на электронный адрес планово-экономического отдела департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города Нижневартовска (peogkh@n-vartovsk.ru) в срок не позднее 09.06.2025.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель
директора департамента

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат [Номер сертификата 1]
Владелец [Владелец сертификата 1]
Действителен [ДатаС 1] с по [ДатаПо 1]

А.Ю. Решотка

ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!

Чтобы не оказаться жертвой мошенников необходимо знать следующее:

1. Телефонные аферисты представляются сотрудниками ЖКХ и под предлогом замены приборов учета (счетчиков учета электроэнергии, воды, газа) похищают денежные средства граждан. Мошенники убеждают граждан, что у них подошло время замены приборов учета и управляющая компания все сделает бесплатно, только необходимо оплатить сам счетчик. Далее аферисты просят установить специальное приложение, по которому можно будет отслеживать показания, либо просят продиктовать свои паспортные данные для оформления и сообщить код из SMS-сообщения чтобы подтвердить оформление. Все эти действия помогут лжекоммунальщикам получить доступ к мобильному устройству пострадавшего путем установки программы удаленного доступа, либо к личному кабинету в госуслугах.

2. Более изощренная схема – массовая рассылка «уведомлений» по почтовым ящикам о необходимости скорой поверки приборов учета. Такие поддельные документы могут быть почти точными копиями официальных платежных документов. Поэтому, если вы вдруг получили уведомление о том, что нужно срочно поверить счетчики согласно закону, и если не выполните в ближайшее время требование, то будете платить по повышенным тарифам – не спешите звонить по номеру телефона, указанному в данном документе, и заказывать услугу.

Мошенники могут не только предлагать заменить или поверить счетчик, но и запугивать штрафами и санкциями, если жилец прямо сейчас не согласится на замену или поверку оборудования. Чаще всего с оборудованием в квартире все в порядке и оно не нуждается ни в поверке, ни в переустановке.

Будьте бдительны! Дату замены или поверки счётчика можно узнать:

- в техническом паспорте счётчика.
- в Едином платежном документе.
- в вашей ресурсоснабжающей организации или управляющей компании.

Столкнулись с мошенниками? Звоните по телефонам: 102, 112.

ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!

Чтобы не оказаться жертвой мошенников необходимо знать следующее:

1. сотрудники банков никогда не просят сообщить данные вашей карты (номер карты, срок её действия, секретный код на оборотной стороне карты), так как у них однозначно имеются ваши данные;
2. не верьте, если по телефону вам говорят, что кто-то пытается снять ваши деньги со счета и их нужно перевести на другой «безопасный» счет. Это обман! Банки могут самостоятельно приостанавливать такие операции без участия клиента. Никаких «специальных» («безопасных», «защищенных») счетов не существует – это легенда аферистов;
3. не верьте, если по телефону вам говорят, что ваши личные данные были украдены банковскими сотрудниками и вы обязаны помочь следствию их разоблачить. Работники правоохранительных органов никогда не проводят процессуальные действия по телефону, не запрашивают финансовые данные и не предлагают поучаствовать в задержании (разоблачении) мошенников, и тем более не принуждают к тому угрозами;
4. не при каких обстоятельствах не сообщайте ни кому данные вашей банковской карты, а так же секретный код на оборотной стороне карты. Если вас убеждают продиктовать или ввести код из СМС или CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или пароль от онлайн-банка - это всегда мошенники!;
5. сотрудники банка и полиции (прокуратуры, следственного комитета, федеральной службы безопасности) никогда не попросят вас пройти к банкомату и осуществить манипуляции с вашими деньгами;
6. никогда не переводите денежные средства, если об этом вас просит сделать ваш знакомый в социальной сети, возможно мошенники взломали его аккаунт, сначала свяжитесь с этим человеком и узнайте действительно ли это он просил у вас деньги;
7. в сети «Интернет» не переходите по ссылкам на неизвестные сайты, так как при переходе на ваше мобильное устройство может быть установлено вредоносное программное обеспечение (например, программа удаленного доступа, которая позволит мошенникам самостоятельно «хозяйничать» в Вашем телефоне).

Столкнулись с мошенниками? Звоните по телефонам: 102, 112.